

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s poskytováním koučinkových služeb poskytovatelkou, specifikovaným v čl. I těchto obchodních podmínek.

Veškeré smluvní vztahy, na něž se tyto obchodní podmínky vztahují, jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Poskytovatelem služeb je fyzická osoba podnikající dle živnostenského zákona:

Jméno a příjmení / Obchodní firma: Hana Vaňková

Sídlo: Štítná nad Vláří 474, 763 33 Štítná nad Vláří - Popov

Kontaktní e-mail: info@hanavankova.cz

IČO: 18029442

(dále jen „Poskytovatelka“).

Objednatelem služeb (dále jen „Klient“) je fyzická či právnická osoba, která si prostřednictvím webových stránek Poskytovatelky, rezervačního systému, e-mailu nebo jinou formou objedná poskytované služby.

Uzavřením smlouvy (tj. objednáním služby a jejím potvrzením Poskytovatelkou) Klient stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy je poskytnutí koučinkových služeb a workshopů – zejména individuálního koučinku, firemního koučinku, workshopů či konzultací. Koučinkové služby jsou výsledkem duševní činnosti Poskytovatelky.

Je zakázáno jejich obsah šířit, nahrávat, nahrávat zvukové či obrazové záznamy bez výslovného souhlasu Poskytovatelky.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

Objednávka služeb ze strany Klienta je závazná. K uzavření smlouvy dochází potvrzením objednávky Poskytovatelkou, rezervací termínu, úhradou služby nebo jiným prokazatelným potvrzením zájmu o službu.

Zákazník bere na vědomí, že rezervací nebo objednávkou může vzniknout povinnost uhradit cenu služby.

Poskytovatelka je oprávněna objednávku Klienta odmítnout.

4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Cena služeb je uvedena na webových stránkách Poskytovatelky nebo je stanovena individuálně. Cenu lze uhradit:

- bezhotovostním převodem na účet Poskytovatelce,
- případně jiným způsobem, pokud je dohodnut individuálně.

Faktura bude Klientovi doručena elektronicky na e-mailovou adresu, kterou uvedl při objednávce.

Cena je splatná nejpozději v den konání sjednané služby, pokud není sjednáno jinak.

5. DODACÍ PODMÍNKY SLUŽEB

Koučinkové služby jsou poskytovány v termínu dohodnutém mezi Poskytovatelkou a Klientem – osobně či on-line.

Klient je povinen být na sjednaný termín připraven a dodržet dohodnutý čas. Pokud se Klient nedostaví, platí storno podmínky uvedené v čl. 6.

6. STORNO PODMÍNKY

Zrušení rezervace ze strany Klienta:

- sezení je možné zdarma zrušit až 24 hodin před začátkem.
- pokud Klient zruší sezení později než 24 hodin před začátkem, je povinen uhradit plnou cenu sezení, u balíčku takto zrušené sezení propadá.
- změna formy sezení z osobního (offline) na online nebo naopak je vždy zdarma.

Poskytovatelka je oprávněna službu z vážných důvodů zrušit nebo přesunout. V takovém případě nabídne náhradní termín nebo vrácení již zaplacené částky.

Poskytovatelka si vyhrazuje právo upravit termín, obsah, formu nebo organizaci akce, pokud je to z provozních nebo organizačních důvodů nutné.

7. Odstoupení od smlouvy

Pokud je smlouva mezi Poskytovatelkou a Klientem-spotřebitelem uzavřena distančním způsobem (online), má Klient právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, a to zasláním oznámení na e-mail Poskytovatelky.

Pravidla odstoupení se nevztahují na služby, které byly již poskytnuty před uplynutím této lhůty.

Pokud Klient výslovně souhlasil s tím, aby koučinková služba začala být poskytována před uplynutím 14 dnů, právo na odstoupení mu v takovém případě nenáleží.

8. REKLAMACE

V případě, že služba nebyla dodána v objednaném rozsahu nebo vykazuje vadu, může zákazník kontaktovat Poskytovatelku prostřednictvím e-mailu:

info@hanavankova.cz.

Reklamacce bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení.

9. ODPOVĚDNOST

Koučink není zdravotní službou ani psychoterapií. Poskytovatelka neposkytuje zdravotní, právní ani finanční poradenství.

Klient nese plnou odpovědnost za svá rozhodnutí a kroky učiněné na základě koučinkového procesu.

Poskytovatelka nenese odpovědnost za následné použití informací či výsledků služby ze strany Klienta.

10. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje Klientů jsou zpracovávány v souladu s GDPR a související legislativou. Podrobnosti jsou uvedeny v samostatném dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“.

11. ŘEŠENÍ SPORŮ

Veškeré spory mezi Poskytovatelkou a Klientem se řídí právem České republiky.

Klient, který je spotřebitelem, má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu.

Poskytovatelka doporučuje před jakýmkoli formálním postupem kontaktovat ji přímo na e-mailu: **info@hanavankova.cz**.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto obchodní podmínky jsou účinné ode dne **01.06.2026**.

Poskytovatelka je oprávněna tyto obchodní podmínky jednostranně měnit.

Platné znění obchodních podmínek je vždy dostupné na webových stránkách Poskytovatelky.